

מרץ, 2018

הקוד האתי של טלדור

דבר המנכ"ל

עובדי טלדור יקרים,

חברת טלדור, הינה בין חברות האינטגרציה הגדולות בישראל. אנו מעסיקים אלפי עובדים ומשרתים מאות לקוחות מן הגדולים במשק, עם הגודל וההשפעה מגיעה גם האחריות. בחזון החברה מוגדרת שאיפתנו "להיות הבחירה הראשונה של הלקוחות והעובדים בישראל ובשווקים בינלאומיים, ביצירת פתרונות עסקיים וטכנולוגיים מיטביים, תוך הבאת ערך לבעלי המניות", חזון זה, עומד לנגד עינינו בעשייה היומיומית וניסוחו מעיד על החשיבות שאנו רואים בעובדינו ובלקוחותינו. כדי להיות במקום הראשון נדרשת השקעה בלתי פוסקת ואנו יודעים ומבינים כי אתיקה היא הדרך.

במילון מוגדרת אתיקה כ"מערכת כללים הקובעת את ההתנהגות הרצויה והנכונה-העקרונות המקובלים להתנהגות מוסרית". בטלדור אנו מגדירים אתיקה כדרך חיים. אנו רואים עצמנו חברה הוגנת וערכית, ובוחנים את עצמנו כל הזמן במטרה לוודא שאנו לא סוטים מהדרך בה אנו מאמינים.

ככל שאנו גדלים, גובר הקושי בהעברת מסרים בלתי פורמאליים לכל קצוות הארגון ועולה הצורך להגדיר את העקרונות בהם אנו מאמינים, לנסח מסמך אשר יהווה מצפן עבור כולנו ויהיה נגיש באופן בלתי אמצעי לכל אחד מהעובדים.

הקוד האתי מושתת על שישה ערכי ליבה לאורם אנו פועלים: **אחריות, מקצוענות, הוגנות, מצינות, ראיית האדם, העוצמה שבשיתוף**. ערכים אלו מלווים אותנו לאורך הדרך ובמהותם הינם ליבת הארגון והם מנחים אותנו בכל פעולותינו. הקוד האתי מדגיש את המחויבות של החברה לסטנדרטים עסקיים גבוהים ומבהיר את המצופה ממנהלים ועובדים בחברה.

אני רואה חשיבות רבה במיסוד הקוד והטמעתו, ומאמין שבעזרתנו נוכל כולנו לבחון, לשפר ולשמר את התנהלותנו.

נתי אברהמי,

מנכ"ל

הקדמה - מה בין חוק לאתיקה?

חוק ואתיקה הנם שני מושגים הנושקים זה לזה אך אינם חופפים. חוק הנו הוראה רשמית מחייבת, המנוסחת באופן משפטי אחיד וברור ומחייבת את כלל האזרחים במדינה וניתן לאכיפה. כל אדם חייב לציית לחוק (כולל מוסדות השלטון).

אתיקה הנה פילוסופיה, נגזרת מתורת המוסר. האתיקה עוסקת בזיהוי עקרונות מנחים מה-טוב ומה-רע? מה אסור ומה מותר? מה נכון ומה לא נכון? הקוד האתי הינו הצהרה רשמית, מכלול של ערכים ואופן התנהלות שחברה עסקית מעודדת את עובדיה לאמץ וליישם. ניתן לדמות את שני המונחים לסף ורף מחויבות לחוק תמיד קודמת למחויבות לאתיקה – מכאן מהחוק מהווה את **הסף**, ואין לנהוג פחות ממנו. מעבר לסף זה נמצאת האתיקה אשר מהווה מעין **רף שאותו נשאף תמיד להעלות**.

בטלדור אנו מקפידים כמובן לעמוד בכל דרישות החוק, נהלי החברה תואמים את חוקי מדינת ישראל ואף לרוב מיטיבים מעבר להם. הקוד האתי אינו מפרט את כל אותם מקומות בהם אנו פועלים על פי חוק, אלא מגדיר את הערכים המרכזיים של הארגון ומכיל רשימת הצהרות, המפרטות ומרחיבות את מחויבותנו לערכים שבחרנו.

בטלדור נושאים באחריות אישית וארגונית בכל דרג ותפקיד

אנו מאמינים כי דוגמא אישית היא הדרך הנכונה להוביל שינוי אמיתי. אנו מודעים להיותנו הפנים של החברה ונוהגים בצורה אחראית בכל פעולותינו הנוגעות לארגון גם מחוץ לשעות הפעילות הרשמיות. אנו מודעים לחשיפה הקיימת במדיית הטכנולוגיות וברשתות חברתיות ולפיכך פועלים בהן בזהירות תוך הקפדה על אי חשיפת מידע עסקי, הפרדה ברורה בין עמדות פרטיות לארגוניות ומודעות להשפעות אפשריות הנובעות מתפקידנו בארגון.

אנו עושים שימוש אחראי בכל מידע אליו אנו נחשפים במסגרת עבודתנו, בין אם מידע פנימי או מידע השייך ללקוח ומקפידים בשמירה על סודיות. אנו עושים שימוש זהיר ומושכל ברכוש החברה ומשאביה ומחובתנו להגן על משאבי החברה מפני אובדן, שימוש לא נכון, בזבוז, נזק או גניבה ולהשתמש בהם רק לקידום מטרותיה של החברה. אנו מעודדים ביטויים של מנהיגות ויזומה תוך ראייה רב מערכתית של סביבת העבודה.

אנו מודעים לאחריותנו הסביבתית והחברתית הנובעת מהיותנו ארגון גדול ובעל השפעה, ומעודדים עשייה למען הקהילה ולמען השמירה על איכות הסביבה.

מקצוענות

בטלדור מבינים כי היכולות המקצועיות הן אלו שמעניקות לנו את היתרון המשמעותי בשוק

עובדי טלדור הינם מהשורה הראשונה במגוון תפקידים ומקצועות וממלאים את תפקידם באופן האיכותי והיסודי ביותר.

אנו חותרים לעשייה המקצועית ביותר ועושים זאת תוך למידה והתחדשות מתמדת. אנו מתחייבים לספק שירות מקצועי, יעיל ואמין ללקוחות חיצוניים וללקוחות פנימיים כאחד. אנו רואים עצמנו, בכל פעילותנו, ממוקדי לקוח ומחויבים בנתינת המענה הטוב ביותר לצרכיו.

אנו מקפידים על עמידה בלוחות זמנים תוך שמירה על איכות עבודה גבוהה ושביעות רצון לקוחותינו.

אנו פועלים להקניית הכלים הדרושים לעובדינו בכדי שעבודתם תבוצע על הצד הטוב ביותר.

אנו מעודדים נורמות התנהגותיות התורמות להצטיינות מקצועית.

הוגנות

בטלדור פועלים ביושר והוגנות מול כל מחזיקי העניין של החברה

אנו מקפידים על שוויון הזדמנויות בקליטת עובדים לחברה, בקידום עובדים ובתנאי העסקה.

אנו מקפידים על גילוי נאות ודיווחים עסקיים מדויקים וברורים ללקוחותינו ולבעלי המניות ומקיימים תהליכי בקרה פנימיים במטרה להבטיח עמידה בנהלים ובתקנות אליהם אנו כפופים.

אנו פועלים נמרצות למניעת מצבים של ניגוד עניינים, לקיחה או נתינה של טובות הנאה, בקרב מנהלי ועובדי החברה.

אנו מקיימים התקשרות הוגנת ועומדים בתנאי ההסכמים עם ספקינו.

אנו מקפידים על כללי תחרות הוגנים בעסקים ומכבדים את מתחרינו.

אנו מחפשים בכל פעולותינו את הדרך לשלב בין התנהלות שקופה לבין שמירה על האינטרסים העסקיים של הארגון.

אנו מעודדים את עובדינו להביע עמדתם בסוגיות בהן הם נתקלים ומאפשרים לכל עובד גישה לכל בעל תפקיד בארגון.

אנו מאמינים במתן מענה מלא ומכבד לפניות עובדים גם במצבים בהם התשובה אינה עולה בקנה אחד עם רצון העובד.

נוהל מפורט העוסק במניעת ניגוד עניינים מפורסם בפורטל עובדי החברה

מצוינות

בטלדור חותרים למצוינות ופועלים למתן פתרונות טכנולוגיים ועסקיים מיטביים

אנו מאמינים כי הצטיינות נובעת מתוך מחויבות אישית של כל אחד ואחת בארגון.

אנו שואפים כל העת לשיפור והתייעלות בכל תחומי הפעילות של הארגון.

אנו פועלים לאיתור וטיפוח עובדים מצטיינים ודוגלים בקידומים פנימיים לראויים.

אנו מאמינים כי עבודה ערכית ומוסרית היא עמוד התווך למצוינות.

אנו משקיעים משאבים בחדשנות מקצועית ועסקית ופועלים ללא הרף לאיתור הזדמנויות חדשות.

אנו מעודדים עובדים להיות יצירתיים ופתוחים בכדי להגיע לתוצאה הטובה ביותר ועושים מאמץ לאפשר לכל עובד לבטא ולמצות את יכולותיו.

ראיית האדם

בטלדור מרכיב חיוני בתפיסה הוא ראיית האדם שבכל אחד מעובדינו

הנכס העיקרי המוביל להתפתחות וצמיחה של טלדור הינם האנשים.

אנו מקשיבים לעובדינו ועושים מאמץ להתחשב בצרכיהם האישיים.

אנו מלווים את העובדים לאורך נקודות ציון בחיי המשפחה (חתונה, לידה, עליה לכיתה א', בר מצווה, גיוס לצה"ל).

אנו רואים בכבוד הדדי וביחסי אנוש טובים מרכיב חיוני בהצלחתנו עם כל מחזיקי העניין.

אנו מעריכים ומוקירים עובדים על עבודתם ונוהגים לעשות זאת באופן פורמאלי ובלתי פורמאלי.

אנו רואים חשיבות בקיומה של סביבת עבודה נעימה בריאה ובטוחה.

אנו מכבדים את המרחב הפרטי של עובדינו ושואפים לאפשר תמהיל ראוי בין צרכי העבודה וחיייהם הפרטיים.

אנו פועלים למניעת תופעות של הטרדה והתנכלות ואיננו מוכנים לקבל כל ביטוי של אלימות.

אנו נמנעים מהצהרות פוליטיות או אישיות העלולות לפגוע באחר.

העוצמה שבשיתוף

בטלדור רואים בשיתוף פעולה מתכון חיוני להשגת מטרותינו ובסיס חשוב בעוצמתנו

אנו מאמינים כי מתן מענה מיטבי ללקוח מבוסס על סינרגיה בין היכולות המקצועיות והאישיות השונות בארגון.

אנו מעודדים שיתוף פעולה ברמת הצוות, החטיבה הארגון והתעשייה.

אנו רואים חשיבות בשיתוף ידע למתן מענה מלא, עקבי ונכון ללקוחותינו.

אנו מאמינים כי שיתוף פעולה מתבטא במחויבות, אכפתיות וגיבוי הדדי.

אנו נוקטים בפעולות לטובת הגברת העבודה משותפת בין יחידות עסקיות שונות בארגון והקמת בסיסי ידע משותפים לטובת הכלל.

מהי דילמה אתית וכיצד מתמודדים עמה ?

מהי דילמה אתית ? דילמה אתית היא סוגיה שבבואנו לפתור אותה, נמצא עצמנו מתלבטים שכן נחוש שישנה התנגשות בין שני ערכים או יותר. במקרים של דילמה אתית אין תשובה שניתן למצוא בחוק, שכן אם היה חוק הנוגע לסוגיה לא הייתה דילמה

אז איך נפתור את הדילמה האתית ? הקוד האתי המובא כאן אינו נותן מענה חד משמעי למקרה ספציפי אלא נותן הכוונה וקווים מנחים העוזרים עם ההתמודדות.. ולכן נשאל את עצמנו כמה שאלות:

1. האם בכלל יש דילמה? כפי שאמרנו, אם קיים חוק הנוגע לשאלה, או נוהל אין –דילמה.
2. האם ישנה התייחסות בקוד האתי ? מומלץ תמיד לבצע בדיקה בקוד ולהבין מהם הקווים המנחים את החברה בהתנהלותה.
3. מהן אפשרויות הפעולה העומדות בפנינו ? כמעט לכל שאלה ניתן למצוא יותר מתשובה אחת
4. מה ההשלכות של כל אחד מהפתרונות שמצאנו ?

לאחר שענינו על השאלות הללו נוכל לבצע מבחן או שניים,, מאד פשוטים ועם זאת לעיתים הם אלה שמכריעים את הכף -

מבחן האני- איך אני הייתי מרגיש אם היו נוהגים כך כלפי ?

מבחן העיתון - כיצד הייתי מרגיש אילו פרסמו את התנהלותי בעניין בעיתון ?

מבחן הילד- האם הייתי ממליץ לילדים שלי לנהוג בדרך שאני בחרתי ?

אין ספק כי ההתמודדות עם דילמות אתיות אינה פשוטה, נסיף ונאמר כי התייעצות היא תמיד מבורכת ומומלץ לשמוע יותר מזווית ראייה אחת טרם קבלת החלטות. התייעצות יכולה לפקוח את עינינו לדברים שלא ראינו ולפתוח את מחשבתנו לכיוונים נוספים ובכך למעשה נגדיל את השקיפות בטיפול.

בהצלחה !

אחריות להטמעה ושמירה על האתיקה

ממונה האתיקה מטעם החברה יהיה חבר הנהלה שתפקידו להבטיח כי התנהלות החברה ועובדיה עומדים בערכים ובהגדרות כפי שמופיעים בקוד האתי של הארגון. מעת לעת יבחן הממונה את המסמך וידאג לשמור על עדכניותו.

לרשות עובדי החברה עומדת תיבת מייל המיועדת לפניות ודיווחים בנושאים אתיים שבאמצעותה ניתן ליצור קשר עם הממונה על האתיקה. הממונה ידאג לבחון כל פניה ויודא כי היא מטופלת ע"י הגורם המתאים, זאת תוך שמירה על סודיות מוחלטת והגנה על העובד הפונה.

הממונה על האתיקה בטלדור: סמנכ"ל הכספים.

כתובת המייל לפניות אנונימיות בנושאים אתיים: סמנכ"ל כספים liorm@taldor.co.il.

אנו מזמינים אתכם לפנות לממונה על יישום הקוד האתי על מנת לברר את הלגיטימיות של פעולות שיש ספק ביחס אליהן, בטרם ולאחר ביצוען. החברה אינה מאמינה כי נכון לעמוד מהצד אם נעשה מעשה שאינו עומד בכללים המפורטים להלן, ולפיכך, רואה חשיבות רבה בדיווח על הפרות של הקוד.

אכיפת הקוד האתי

כל מנהל ועובד הינו אחראי באופן אישי ומחויב לקיים הוראות קוד זה.

הערכים והאחריות המפורטים בקוד זה חשובים לחברה ועל כולנו לקחת אותם ברצינות. לפיכך, הפרה של קוד זה תוביל לנקיטת צעדים משמעותיים בהתאם למדיניות החברה. צעדים משמעותיים אלה עשויים לכלול נזיפה, החזרה של כל הפסד או נזק הנגרם לחברה, פיטורים, הפניה לתובענה אזרחית או העמדה לדין פלילי או כל צעד משמעותי אחר שהחברה תמצא לנכון לנקוט. במקרה של הפרת קוד זה או כל תיקון לו, ככל שיהיה, תהיה הנהלת החברה אחראית לקבוע את תוצאות ההפרה.